

## TCKN İLE GSM NUMARASI SORGULAMA SERVİSİ TAAHHÜTNAMESİ

### 1. TANIMLAR

Taahhütname'de yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

#### 1.1. Başarılı Sorgu

Sorgulama sonrasında sorgulanan TCKN numarasına ait GSM numarası bilgisinin iletilmesi başarılı sorgu olarak kabul edilmektedir .

#### 1.2. TCKN ile GSM Numarası Sorgulama Servisi ("Servis")

Müşteri'nin kendi bilgi sistemlerinde halihazırda bulunan, kendi müşterisine ait TCKN (Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası) bilgisini Web Servis üzerinden ileterek Vodafone sistemlerinde aynı TCKN'ye karşılık gelen ve Vodafone Rehber'e kayıtlı olan GSM numarası/numaraları hakkında bilgi veren servistir.

#### 1.3. Vodafone Rehber

Vodafone abonelerinin kayıt olduğu, isim/soyad ile telefon numaralarının sorgulanabildiği sistemdir.

### 2. SÜRE VE YÜRÜRLÜK

Bu Taahhütname, **Yürürlük Tarihi Giriniz** tarihinden itibaren 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Taahhütname süresinin bitiminden en az 30 (otuz) gün önce noter marifeti ile feshi ihbarda bulunmadığı takdirde, Taahhütname 12 (oniki) aylık süreler halinde otomatik olarak yenilenecektir. Yenilenen dönemler için Müşteri'nin alacağı Hizmetler, bunlara uygulanacak ücretler ve Müşteri taahhütlerinde değişiklik olması durumunda bu hususlar ek protokolle düzenlenecektir

### 3. SERVİS ŞARTLARI

3.1. Ücretlendirme aşağıda belirtilen tabloda verilen değerlere göre yapılacaktır:

SORGU ADEDİ	Adet Başı Sorgulama
TCKN ile GSM NUMARASI SORGULAMA SERVİSİ	2,68-TL

Fiyatlara KDV ve ÖİV dahildir.

3.2. Müşteri'nin Web Servis üzerinden ilettiği TCKN karşılığında yapılan tüm başarılı sorgulamaları Vodafone tarafından aylık olarak ücretlendirilecektir, teknik nedenlerden ötürü yerine getirilemeyen sorgulama istekleri ise ücretlendirilmeyecektir.

3.3. Servis ile sadece Vodafone Rehber'e kayıtlı bireysel faturalı ve faturasız abonelerin bilgileri sorgulanabilecektir. Ücretlendirme işlemi, Müşteri'nin yapmış olduğu tüm başarılı sorgulamaları kapsayacaktır.

3.4. Müşteri aylık olarak yapmış olduğu sorgu adedine ilişkin düzenlenecek faturasını, fatura düzenleme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

3.5. Müşteri'nin, faturanın belirtilen sürede ödememesi ve/veya Taahhütname'deki yükümlülüklerine kısmen veya tamamen uymaması durumunda Servis, Vodafone tarafından, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın derhal durdurulacak ve fatura tutarına aylık %4 (yüzde dört) oranında faiz uygulanacaktır.

- 3.6. Müşteri, ilgili vergiler nedeniyle oluşacak artırımlarından doğan fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul edeceğini ve ödeyeceğini kabul eder.
- 3.7. Vodafone, <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresinde yer alan birim fiyatlarında değişiklik yapması halinde makul süre öncesinde bu durumu Müşteri'yle arama veya kısa mesaj yolu ile paylaşarak Müşteri'nin düzenlenecek bir sonraki faturasına yansıtabilecektir.
- 3.8. Taraflar, işbu taahhütnamenin BTK(Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) tarafından yürütülen Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliği(Yönetmelik) kapsamında bir taahhütname olmadığını, Tarafların birbirlerine herhangi bir süre, adet, ek fayda taahhüdünün bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

**VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş.'ye**  
(kısaca "Vodafone" olarak anılacaktır)

- a) Madde 3'te yer alan ücretlerde ve Servis kurgusunda yapılan ve <https://www.vodafone.com.tr/VodafoneBusiness/cozumler/isimi-kolaylastiran-servisler> adresli web adresinden bildirilen güncellemeleri takip etmekle ve güncel koşullara bu Taahhütname yürürlükte olduğu süre içinde her zaman tam olarak uymakla yükümlü olduğumuzu,
- b) Herbir 10 (on) dakika içinde en fazla 1000 (bin) sorgu isteğinde bulunabileceğimizi, söz konusu adedin aşılması durumunda sorguların cevaplarının dönülmesinde doğacak gecikme ve/veya hatalardan dolayı Vodafone'un herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını bildiğimizi,
- c) Ödemelere baz olacak aylık sorgu adetlerinin belirlenmesinde ve hizmet bedeli tutarlarının hesaplanmasında Vodafone kayıtlarının esas alınacağını,

kabul beyan ve taahhüt ederiz.

[  ]  
"Müşteri"  
adına;

İmza:

İmza:

İsim :

İsim:

Unvan:

Unvan